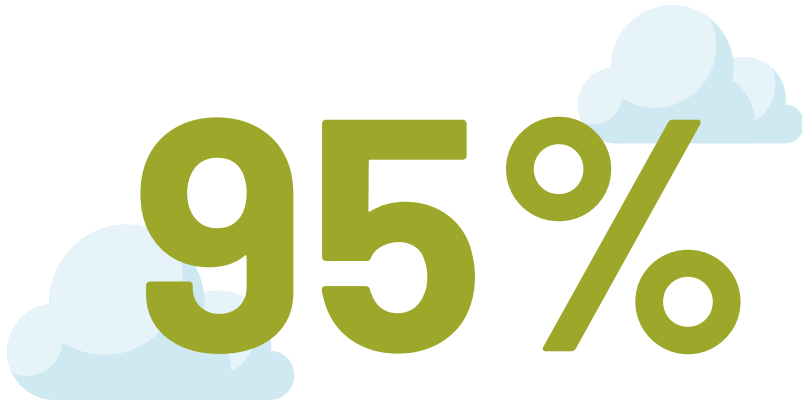


Was ist neu und besser in der Atlassian Cloud?

95 % der Atlassian-Neukunden entscheiden sich
für die Cloud. Wir zeigen dir warum.

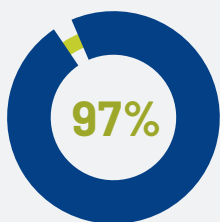


Du trägst dich mit dem Gedanken, in die Cloud zu wechseln? Dann bist du in guter Gesellschaft!

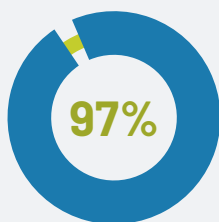


95 % der Kunden von Atlassian haben sich von Beginn an für die Cloud entschieden. Und von den Kunden, die ursprünglich eine Server-Lösung im Einsatz hatten und die kürzlich in die Cloud migriert sind, sagen 90 %, dass sie den Wechsel empfehlen.

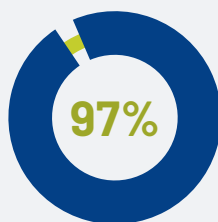
Atlassian hat seine Kunden gefragt: Wie schneidet die Cloud im Vergleich zu Server und Data Center¹ ab? Die Kunden gaben an, dass die folgenden Punkte in der Cloud genauso gut oder sogar besser als bei ihrer On-Premise-Lösung sind:



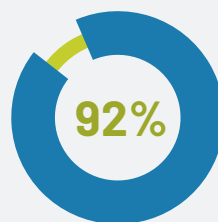
Innovation



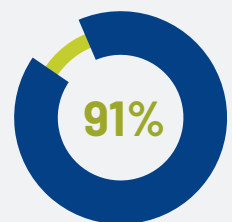
Zuverlässigkeit



Change
Management



Compliance



Sicherheit

Warum also entscheiden sich so viele Atlassian-Kunden für die Cloud? Die Antwort lässt sich auf drei Kernpunkte reduzieren: ROI, Innovation und Zeit bis zur Wertschöpfung. In diesem Whitepaper erfährst du, wie die Cloud-Tools von Atlassian bei diesen drei Punkten überzeugen können.

¹ Quelle: [TechValidate-Umfrage unter 320 Atlassian-Kunden](#)

Inhaltsverzeichnis

- 4** Die Cloud-Plattform von Atlassian
- 5** Vergleich von Cloud, Server und Data Center
- 6** Höher hinaus mit Jira Software Cloud
- 8** Höher hinaus mit Confluence Cloud
- 10** Höher hinaus mit Bitbucket Cloud
- 12** Höher hinaus mit Jira Service Management Cloud



Die Cloud-Plattform von Atlassian

Die Cloud-Produkte von Atlassian basieren auf Atlassians Cloud-Plattform, weshalb sie einen sofortigen Nutzen bieten, der den ROI, die Innovation und die Zeit bis zur Wertschöpfung fördert.

1 ROI

Wenn es um die Gesamtbetriebskosten geht, **sieht die Gleichung in der Cloud anders aus**. In der Cloud erhältst du sofort einsetzbare Sicherheits-, Compliance- und Governance-Funktionen. Dadurch sparst du sowohl Zeit als auch den Arbeitsaufwand, den du bisher für diese Aufgaben aufgewendet hast – und kannst dich stattdessen auf die Kernaufgaben deines Unternehmens konzentrieren. 65 % der von uns befragten Kunden migrierten in die Cloud, um die Kosten für Hosting und Hardware zu vermeiden.¹

"Unsere Kostenanalyse zeigte, dass wir für die Cloud pro Jahr weniger ausgeben würden als für Server. Und ebenso, dass wir mehr Features und Integrationen sowie weniger Ausfallzeiten hätten. Es war eine einfache und eindeutige Entscheidung, den Sprung zu wagen."

Markus Hight,
IT Professional bei ClearlyRated

2 Innovation

Atlassian verfolgt den Ansatz "Cloud first", daher fließen Investitionen des Unternehmens in den Bereichen Innovation, Forschung und Entwicklung vorwiegend in die Cloud. Demnach profitieren Cloud-Kunden am meisten – dazu gehört auch der sofortige Zugriff auf die neuesten Innovationen, Updates, Sicherheits-Upgrades und Compliance-Funktionen. Als Cloud-Kunde kannst du dir sicher sein, auf die neuesten und besten Funktionalitäten zugreifen zu können und bist immer auf dem neuesten Stand.



Nach der Migration geben 60 % der Unternehmen an, dass sie sich um die Aufrechterhaltung der Sicherheit und Versions-Upgrades keine Sorgen mehr machen müssen.

3 Zeit bis zur Wertschöpfung

Die Cloud hilft Teams, sich schneller zu bewegen sowie durch bessere Integrationen und mobile Cloud-Apps einfacher zusammenzuarbeiten. Außerdem können Cloud-Kunden ihre Kapazitäten flexibel gestalten, neue Projekte starten und Abteilungen einbinden – und das ohne wertvolle Zeit zu verlieren. Es ist keine Überraschung, dass die schnellere IT-Bereitstellung einer der **Hauptgründe für Unternehmen ist, in die Cloud zu wechseln**.

"Atlassian Cloud spart unserem Team Zeit, was uns Geld spart."

Evan Lerer,
Director of Engineering, Redfin

¹Quelle: [TechValidate-Umfrage unter 320 Atlassian-Kunden](#)

Vergleich von Cloud, Server und Data Center

Zwar sind alle Lösungen von Atlassian darauf ausgerichtet, das größtmögliche Potenzial aus jedem Team herauszuholen – jedoch unterscheidet sich die Cloud durch ihre Funktionen, ihre Vorteile und die Art, wie sie gewartet wird.

	Cloud	Server	Data Center
Sicherheit, Compliance und Zuverlässigkeit			
Atlassian hostet deine Produkte	✓		
Flexible Deployment-Architektur und Hosting			✓
Integrierte Sicherheit und Verschlüsselung	✓	Kontrolle liegt bei dir	Kontrolle liegt bei dir
Standardmäßige Datenschutz- und Compliance -Kontrollen	✓	Kontrolle liegt bei dir	Kontrolle liegt bei dir
Rate limiting			✓
Finanziell abgesicherte Betriebszeit-SLAs	Premium & Enterprise		
Data residency	✓ ¹	Kontrolle liegt bei dir	Kontrolle liegt bei dir
Vereinfachte Verwaltung			
Zentralisiertes User Management	Atlassian Access	Atlassian Crowd	Atlassian Crowd
Insights für Admins und Produkte	Admin insights		Advanced auditing
Automatische Updates und Fehlerbehebungen	✓	Kontrolle liegt bei dir	Kontrolle liegt bei dir
Kontrolle des Change Managements	Premium & Enterprise	✓	✓
Nahtlos und verbunden			
Marketplace apps	1000+ Cloud Apps	1000+ Server Apps	1000+ zugelassene Apps für Data Center
Strategische SaaS-Partnerschaften	✓		
SSO und Identitätsintegrationen	Atlassian Access	Atlassian Crowd	✓
Eingebaute Automatisierung	✓	Erfordert Apps	Erfordert Apps
KI-gestützte, prädiktive Intelligenz	✓		
Mobile Anwendungen ²	✓	✓	✓
Pläne und Einkauf			
Produktpläne	Free, Standard, Premium, Enterprise	Standard	Standard
Abrechnung und Rechnungsstellung	Subscription	Software Lizenz	Subscription
Zusätzliche Support-Optionen	✓	✓	✓
User-Limit pro Instanz	20,000 ³	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Pricing	Pro-User oder gestaffelt	gestaffelt	gestaffelt

¹Verfügbar für Enterprise und bald auch für Standard- und Premium-Tarife in Q3 2021

²Erfordert ein Upgrade auf Jira Software oder Core 8.3+, Confluence 6.8+, Jira Service Desk 4.12.2+

³**Kontaktiere uns**, wenn du mehr als 20.000 User hast

Höher hinaus mit Jira Software Cloud

Es gibt viele Gründe, sich für die Cloud zu entscheiden – von der einfachen Skalierbarkeit, die Geld spart, bis hin zu den Echtzeit-Upgrades, die deine Systeme sicher und auf dem neuesten Stand halten. Wenn du dich für Jira entscheidest, profitierst du sogar von noch mehr Vorteilen in der Cloud:

1 ROI

Durch die Cloud-only-Innovation auf Jira gewinnen Teams Zeit für wichtige Jobs und Projekte. Schauen wir uns das am Beispiel der nativen Automatisierung an: 92 % der User sind der Meinung, dass die Jira-Automatisierung ihnen dabei hilft, "mehr Zeit für die wichtigsten Aufgaben zu haben". Und da die Plattform-Funktionen im Hinblick auf Sicherheit, Zuverlässigkeit und Compliance immer sofort einsetzbar und auf dem neuesten Stand sind, können sich Admins auf strategische Aufgaben konzentrieren, da die Grundlagen bereits durch die Cloud abgedeckt sind.

2 Innovation

62 % der Unternehmen wechseln in die Cloud, um manuelle Upgrades zu vermeiden. Und wer kann es ihnen verdenken? Schließlich ist es auch ein wichtiges Unterscheidungs- und Attraktivitätsmerkmal der Cloud, dass die neuesten Funktionen immer direkt ausgespielt werden. Ganz zu schweigen davon, dass einige der innovativsten Funktionen von Jira Software Cloud nicht auf dem Server verfügbar sind, wie z. B. native Automatisierung, native Roadmaps und personalisierte, vorausschauende User-Experience.

3 Zeit bis zur Wertschöpfung

Seien wir ehrlich: Zeit ist Geld, und Jira Software Cloud hilft Teams, schneller voranzukommen. Mit einer besseren mobilen Cloud-App und nativen Desktop-Apps, die nur in der Cloud verfügbar sind, können Teams selbst entscheiden, wie sie arbeiten. Engere SaaS-Integrationen reduzieren den Kontextwechsel und die vorausschauende Suche. Zudem sorgen Erwähnungen dafür, dass Teams zügig handeln können.

Hast du Bedenken, wichtige Aufgaben des Software-Hostings an Atlassian abzugeben?

92% Der Kunden, die in die Cloud migriert sind, gaben an dass die Compliance in der Cloud gleich gut oder besser ist.

91% sagten, die Sicherheit sei in der Cloud gleich gut oder besser.²

"Der Wechsel in die Cloud hilft uns, schneller voranzukommen und uns auf Innovationen zu konzentrieren."

Peter Grube,
Software Ingenieur, [Homegate AG](#)

"Alles, von der Ausstattung über die Sitzordnung bis hin zum Software Zugang für eine*n neue*n Mitarbeiter*in, kann in einem einzigen Jira-Software-Ticket abgewickelt werden. Eines meiner Teammitglieder konnte so die Onboarding-Zeit um die Hälfte reduzieren."

Brett Lakey,

¹Quelle: Umfrage unter 242 Jira-Automation-Usern; "Inwieweit stimmst du der folgenden Aussage zu oder nicht zu: Automatisierung mit Jira hilft mir, Zeit für die wichtigsten Aufgaben zu haben?"

²Quelle: [TechValidate-Umfrage unter 320 Atlassian-Kunden](#)

Was macht Jira Software Cloud anders?

Native Automatisierung

Automatisierte sich wiederholende manuelle Arbeiten und Prozesse über mehrere Projekte hinweg, ohne eine einzige Zeile Code schreiben zu müssen. In Jira Software Cloud ist die Automatisierung in das Produkt integriert, sodass du keine Automatisierungs-Add-ons kaufen und verwalten musst.

Flexible Projekttypen

In Jira Software Cloud kannst du dich für team-verwaltete Projekte entscheiden, bei denen die Administration an Mitarbeiter*innen delegiert wird – ohne dass damit ein Risiko für die gesamte Instanz einhergeht. So wird es Teams ermöglicht, ihre eigenen Arbeitsweisen zu gestalten, ohne die Admins zu belasten.

Bessere SaaS-Integrationen in der Cloud

Jira Software Cloud lässt sich eng mit den Tools verzahnen, die dein Team bereits verwendet. So könnt ihr eduzieren und euch darauf konzentrieren, voranzukommen Beliebte. Jira-Integrationen wie Zoom, Figma, Datadog und Dropbox Smartlinks sind sogar nur in der Cloud verfügbar.

Im Rahmen der Issue-Zuweisung in Jira Software Cloud kann Atlassian die fünf wahrscheinlichsten Assignees mit einer Genauigkeit von **86 % vorhersagen.**

86%

Native Roadmaps

Native Roadmaps auf Teamebene halten alle Beteiligten auf dem gleichen Stand: Sie ermöglichen es dir, schnell und einfach zu planen und zu kommunizieren. Außerdem helfen sie deinen Teams, ihre Abhängigkeiten besser zu verwalten.

Native Desktop Apps

Atlassians native MacOS-App für die Cloud ist vollständig integriert mit allem, was du an MacOS schätzt – Benachrichtigungen, Verknüpfungen, Dark Mode...

KI-gestützte, prädiktive Smarts

Smarts ist die Anwendung von maschinellen Lernverfahren für Vorhersagen, Auto-Fills und Auto-Updates, mit denen du Zeit sparen kannst. Die intelligente Suche in Jira Software Cloud liefert dir personalisierte Ergebnisse auf der Grundlage der von dir bearbeiteten Aufgaben. Die , und die vorausschauenden Empfehlungen für User-Mentions basieren auf den Personen, mit denen du regelmäßig zusammenarbeitest.

Bessere In-Cloud-Analysen

Admin Insights bietet Einblicke in die täglichen, wöchentlichen und monatlichen User-Aktivitäten aktiven User von Jira Software Cloud. Damit können Admins den Unternehmensbedarf prognostizieren, die Akzeptanz seitens der Nutzer*innen beobachten verfolgen und datengestützte Entscheidungen hinsichtlich der Budgetierung und Lizenzierung treffen.

Höher hinaus mit Confluence Cloud

Bei Confluence dreht sich alles um Zusammenarbeit, Wissensaustausch und die Verbindung innerhalb und zwischen Teams. Und da die Cloud allen nur denkbaren Usern diese Kollaborationsmöglichkeiten zur Verfügung stellt (egal, ob innerhalb oder außerhalb deines Unternehmens), ist es nicht überraschend, dass sich 95 % der Atlassian-Kunden für einen Umzug entscheiden. Was ist also neu und besser in Confluence Cloud?

1 ROI

Einem **Trendbericht von Microsoft** zufolge lassen sich durch den Wechsel in die Cloud die Kosten im Durchschnitt um 20 % senken. Confluence-User berichten, dass bessere Verwaltungskontrollen und Analysen in der Cloud den Admins helfen, effizienter und produktiver zu arbeiten. Das – und dazu die Sicherheit, Zuverlässigkeit und Compliance, die Atlassian-Cloud-Produkte aufweisen – bedeutet, dass Admins in unternehmensbezogene Aufgaben investieren können, statt in die Wartung des Atlassian-Stacks.

"Der Wechsel zu Atlassian Cloud entspricht unseren Cloud-Sicherheitsrichtlinien und reduziert die Kosten."

Thomas Villinger,
CIO, **infiniT.cx** GmbH¹

2 Innovation

Vom neuen Confluence-Cloud-Editor bis hin zu verbesserten Kommentar- und Kollaborationsfunktionen – das Confluence-Team füttert die Cloud ständig mit **neuen Features** und verbessert sie. Und da die Cloud die neuesten Updates sofort erhält, sobald diese wenn sie verfügbar sind, stehen dir die entsprechenden diese Innovationen so schnell wie möglich zur Verfügung.



97% der von uns befragten User gaben an, dass Innovation in der Cloud genauso gut oder besser ist.¹

3 Zeit bis zur Wertschöpfung

Neue Funktionen, wie die prädiktive Suche (mit Hilfe von maschinellem Lernen) und eine größere Vorlagenbibliothek, sparen deinen Teams Zeit, wenn sie alltägliche Aufgaben erledigen. Gleichzeitig ermöglichen sie eine nahtlose Zusammenarbeit. Mobile Apps sorgen dafür, dass Teams unabhängig von ihrem Standort in Verbindung bleiben. Und bessere Cloud-Integrationen reduzieren die Notwendigkeit, den Kontext zu wechseln.

"Jira und Confluence Cloud ermöglichen es den internen und externen Teams von PUMA, besser zusammenzuarbeiten, die Produktivität zu steigern und Informationen schneller auszutauschen. Das Ergebnis der Migration war mehr Transparenz in der Entwicklung, im Change Management und im Projektmanagement."

PUMA Global eCommerce team

¹Quelle: **TechValidate-Umfrage unter 320 Atlassian-Kunden**

Was macht Confluence Cloud anders?

Neuer Confluence-Cloud-Editor

Der neue Confluence-Cloud-Editor verfügt über neue Funktionen wie den Slash-Befehl für Makros, Inline-Kommentare im Bearbeitungsmodus, verbesserte Tabellen und 80 neue zugängliche Vorlagen.

Bessere In-Cloud-Analysen

Confluence Cloud gibt Aufschluss über Site-, Space- und Seitenaufrufe im Zeitverlauf, die im Produkt angezeigt oder in Excel exportiert werden können. Administrator*innen können damit die Produktakzeptanz im gesamten Unternehmen verfolgen und fundiertere Entscheidungen mit Blick auf die Budgetierung und Lizenzierung treffen.

Verwaltungserfahrung in der Cloud

Die Admin-Kontrollen in der Cloud geben dir die volle Kontrolle über deine Instanz mit Optionen zur Fehlerbehebung, Massenmaßnahmen und erweiterten Space-Berechtigungen, die auf dem Server nicht verfügbar sind. In der Cloud können Admins mehrere Seiten auf einmal archivieren, löschen und anpassen sowie sicherstellen, dass nur die richtigen Personen Zugriff auf die richtigen Inhalte haben, basierend auf User-Standort und IP-Adressbereich.

Bessere mobile App in der Cloud

Die mobile App von Confluence Cloud verfügt über zusätzliche Funktionen, wie den Dark Mode, benutzerdefinierte Benachrichtigungen oder Slash-Befehle und Kommentare. Zudem gibt es einen Site- (und Instanz-)Switcher.

KI-gestützte prädiktive Intelligenz

Die verbesserte Cloud-Suche basiert auf maschinellem Lernen. Es analysiert, was du dir bereits angesehen hast, um vorherzusagen, wonach du als Nächstes suchen wirst. Confluence Cloud schlägt sogar die relevantesten Kolleg*innen vor, wenn du sie auf Seiten erwähnst.

Smart Links

Smart Links wurden entwickelt, um Menschen dabei zu helfen, Informationen zu verstehen und zu nutzen, die an anderer Stelle zu finden sind – ohne den aktuellen Kontext verlassen zu müssen. Du kannst Dateien von Drittanbieter-Tools wie Google Drive, Figma, Dropbox und vielen anderen in der Vorschau anzeigen – und zwar direkt von einer Confluence-Seite aus.

Bessere SaaS-Integrationen in der Cloud

Confluence Cloud verfügt über viele der Integrationen, die User auf dem Server lieben. Darüber hinaus gibt es einige einzigartige Integrationen wie Google Drive, Office 365, Microsoft Teams, Zoom, Zoho und Opsgenie. Außerdem bieten einige bekannte Integrationen wie Slack und Trello in der Cloud mehr Funktionalität.



Höher hinaus mit Bitbucket Cloud

Bitbucket ist der Ort, an dem Teams zusammenkommen, um zu planen, zu programmieren, zu testen und ihre Entwicklungen in großem Umfang einzusetzen. 74 % der Unternehmen sagen, dass die **Cloud ihnen einen Wettbewerbsvorteil** verschafft. Atlassian zufolge machen die Innovation, der ROI und der Geschwindigkeitsgewinn von Tools wie Bitbucket Cloud den Unterschied. Das sind die Gründe dafür:

1 ROI

Tiefere Integrationen und Automatisierung in Bitbucket Cloud sorgen dafür, dass dein Team schnell vorankommt und sich auf die Arbeit konzentriert, die den größten Wert generiert. Die Automatisierung in der Cloud funktioniert über deine gesamte DevOps-Suite, d. h. du kannst PRs, Deployments etc. verwenden, um Aktionen in Jira oder Drittanbieter-Tools wie Slack auszulösen. Dein Team kann im Kontext arbeiten, ohne zwischen Tools wechseln oder Skripte schreiben zu müssen.

"Durch den Wechsel zu Atlassian Cloud sparen wir mindestens 50.000 bis 100.000 Dollar pro Jahr."

Josh Costella,
Senior Atlassian Solutions Specialist, [Nextiva](#)

2 Innovation

Bei Atlassian findet der Großteil der Produktinvestitionen in der Cloud statt, weshalb Cloud-Kunden am meisten davon profitieren. In Bitbucket Cloud zeigt sich diese Innovation in Funktionen wie dem Dashboard 'Your work', das die zu bearbeitenden Pull-Requests und die zugehörigen Jira-Issues anzeigt.

"Die Integration von Jira und Bitbucket hat die Art und Weise verändert, wie unsere Software-Teams kommunizieren, zusammenarbeiten und Code bereitstellen können. Es war ein absoluter Wendepunkt für uns."

Daniele Farnedi,
CTO, [TRULIA](#)

3 Zeit bis zur Wertschöpfung

Bitbucket Pipelines (nur in der Cloud verfügbar) bringen CI/CD dorthin, wo es hingehört – nämlich direkt neben deinen Code. Erstelle leistungsstarke, automatisierte Workflows mit Bitbucket Pipelines in zwei Schritten – mit sprachspezifischen Vorlagen. Und da CI/CD nativ ist, musst du keine Build- und Deployment-Skripte oder Plugins verwalten.

"Die Möglichkeit, Workflows in Jira zu erstellen und dann zu sehen, wie diese Probleme mit den Vorgängen in Bitbucket verknüpft sind, hat uns sehr geholfen."

Kyle Gengler,
Senior DevOpsEngineer, [Nextiva](#)

Was macht Bitbucket Cloud anders?

Bitbucket Pipelines

Bitbucket Pipelines ist CI/CD für Bitbucket Cloud, das in die UI integriert ist und neben deinen Repositories sitzt, was es für Teams einfach macht, ihren Code zu bauen, zu testen und zu verteilen. Mit Pipelines ist es leicht, deine CI/CD-Pipeline in Bitbucket mit jedem der Tools zu verbinden, die du verwendest, um deinen Code zu testen, zu scannen und verfügbar zu machen.

Integrierte Sicherheit und Compliance

Du kannst dich beruhigt zurücklehnen: Atlassian sorgt für die Sicherheit innerhalb der Infrastruktur und Prozesse von Bitbucket Cloud. Dabei hat es Priorität, deinen Code zu sichern und dich mit Best Practices für das Identitäts- und Zugriffsmanagement sowie das Change Management zu versorgen. Dazu gehören integrierte SOC-II-Compliance, erzwungene 2FA und IP-Zulassungslisten.

DevOps-Automatisierungs-Trigger

Hole dir die Automatisierung, die in deiner gesamten Suite funktioniert. DevOps-Automatisierungs-Trigger nutzen Jira-Automatisierungsregeln und Echtzeit-Ereignisdaten zur Automatisierung von Workflows in Bitbucket, Jira und Drittanbieter-Tools wie Slack.

Cloud-basierte Opsgenie-Integration

Schließe die Lücke zwischen deinem Entwicklungsteam und deinem Betriebsteam mit der Opsgenie-Integration von Bitbucket Cloud. Nur mit Bitbucket Cloud haben Teams Zugang zu einer robusten Integration mit Opsgenie, dem Alarmierungs- und Bereitschaftsmanagement-Tool von Atlassian.

Bessere Slack-Integration in der Cloud

Während sich die Slack-Integration in Server und Data Center auf Updates konzentriert, kannst du mit Bitbucket Cloud von Slack aus Maßnahmen ergreifen. Du kannst ausstehende Überprüfungen von Pull-Requests anstoßen, antworten, wenn jemand deinen Issue-Tracker oder Pull-Request kommentiert, oder Pull-Requests zusammenführen, die bereits genehmigt wurden – und das ohne Slack zu verlassen.

Dashboard 'Your work'

Plane und verfolge deine Projekte im Kontext des Codes. Dieses Dashboard, das nur in der Cloud verfügbar ist, hilft Entwickler*innen, automatisierte Updates über ihre Projekte direkt in Bitbucket zu erhalten – egal, ob es sich um offene Pull-Requests oder Jira-Probleme handelt.

Höher hinaus mit Jira Service Management Cloud

Von Serviceanfragen bis hin zum Change Management: Teams wenden sich in allen Bereichen des ITSM an Jira Service Management. Und mit den zusätzlichen Funktionen in der Cloud, z. B. End-to-end Incident Management und leistungsstarke No-Code-Automatisierung, kannst du schneller als je zuvor einen Mehrwert schaffen. Was genau ist also neu und besser in der Cloud?

1 ROI

In der Cloud kümmert sich Atlassian um Upgrades, Wartung, Sicherheit und Compliance, so dass sich dein Team auf die wichtigen Aufgaben konzentrieren kann. Außerdem spart die No-Code-Automatisierung in der Cloud den Mitarbeiter*innen Zeit, die sie stattdessen mit der Kundenbetreuung verbringen

Das Volumen der IT-Tickets bei InVision sank um 50 %, nachdem der Serviceanfragen-Prozess auf Jira Service Management übertragen und die internen Automatisierungsfunktionen von Jira Software genutzt wurden.

2 Innovation

Hättest du gerne eine Integration mit Figma, Dropbox oder Loom? Wie wäre es, wenn du Nachuntersuchungen von Vorfällen nach Confluence exportieren kannst, um sie weiterzuverfolgen? Oder wenn du risikoreiche Änderungen schnell an die richtigen Personen zur Genehmigung weiterleiten könntest? Dies sind nur einige der Innovationen und Integrationen, die nur in der Cloud verfügbar sind.

"(Atlassian-Lösungen) bieten ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Leistung und Benutzer*innen-freundlichkeit. Es gibt nicht viele Tools, die das so gut können und gleichzeitig deine Anforderungen erfüllen, wenn du wächst."

Sky Frostenson,
Director of Program Management, [VSCO](#)

3 Zeit bis zur Wertschöpfung

Bei Jira Service Management ging es schon immer um schnelles Service-Management. Jetzt können Cloud-Teams schneller arbeiten als je zuvor. Dank der vollständigen Transparenz in der Entwicklungs- und IT-Abteilung können Cloud-Teams Code-Implementierungen und Commits als mögliche Ursachen für einen Vorfall schnell nachverfolgen. Außerdem können sie überwachen, wie effektiv die Codes im Laufe der Zeit sind, um zukünftige Vorfälle zu verhindern.

"Wir sind begeistert von unserer Wissensdatenbank. Wenn ein User eine Frage eintippt, stellt [Jira Service Management] dem User diese Artikel zur Verfügung, um das Ticketaufkommen zu reduzieren und ihm zu helfen, sich selbst zu helfen. Das ist ein großer Gewinn für uns... Jira Service Management kann die Effizienz deines Teams wirklich steigern und dein Ticketing problemlos an deine geschäftlichen Anforderungen anpassen."

Alex Stillings,
IT Manager, [Twitter](#)

Was macht Jira Service Management Cloud anders?

Native Automatisierung

Steigere die Produktivität deiner Mitarbeiter*innen: Automatisiere alltägliche Aufgaben, wie mit Jira verknüpfte Issues zu aktualisieren oder bestimmte Anfragen zu bearbeiten – ohne eine Zeile Code schreiben zu müssen. In der Cloud ist die Automatisierung nativ in das Produkt integriert, sodass du weder ein Automatisierungs-Add-on kaufen, installieren oder verwalten noch komplizierte benutzerdefinierte Skripte erstellen musst.

Native Desktop App

Die native Desktop-Anwendung von Jira Service Management Cloud enthält alles, was deine IT-Abteilung benötigt, um Anfragen, Vorfälle, Änderungen und Probleme zu verwalten – einschließlich dem Support von Marketplace-Apps. Außerdem gibt es einen Dark Mode für eine bessere Lesbarkeit.

End-to-End Incident Management

Mit Opsgenie bringst du Dev- und IT-Ops zusammen, um schnell auf Vorfälle zu reagieren, sie zu lösen und daraus zu lernen. Dank der integrierten Cloud-Funktionalität können Teams größere Vorfälle eskalieren und erstellen. Zudem ist es möglich, bestehende Tickets mit laufenden größeren Vorfällen zu verknüpfen. Des Weiteren können Cloud-Teams über ein entsprechendes Dashboard Ursachenanalysen durchführen und Änderungen rückgängig machen. Schließlich gibt es auch die Möglichkeit, Postmortems direkt nach Confluence zu exportieren.

Integriertes Change Management

Reagiere schnell auf geschäftliche Änderungen in der Cloud. Beschleunige die Übermittlung von Dev-Änderungen an Ops und minimiere gleichzeitig das Risiko. Gib deinem Entwicklungsteam die Möglichkeit, Änderungen in die Produktion zu übertragen, während IT-Ops einen vollständigen Prüfpfad für die bereitgestellten Änderungen erhalten. Außerdem gibt es eine neue Engine zur Bewertung von Änderungsrisiken und eine konsolidierte Change-

KI-gestützte prädiktive Intelligenz

Die auf maschinellem Lernen basierende Triage, Suche und Vorschläge ermöglichen es dir, auf der Grundlage früheren Verhaltens und historischer Daten Vorhersagen zu treffen. Jira Service Management Cloud sagt Assignees für Tickets voraus, zeigt verwandte Tickets an und schlägt relevante Wissensbasisartikel vor, damit Teams schnell vorankommen.

Bessere SaaS-Integrationen in der Cloud

Cloud-Teams können die Vorteile von Cloud-only-Integrationen mit Figma, Dropbox Smartlinks und Loom nutzen, die den ständigen Kontextwechsel reduzieren. Auch die Slack-Integration von Jira Service Management ist in der Cloud besser und ermöglicht es den Usern, innerhalb von Slack Issues zu erstellen, Issues an Tickets anzuhängen und "Your work" anzuzeigen.



Noch Fragen?

Bei allen weiteren Fragen rund um die Atlassian Cloud wende dich gerne an uns. Als Atlassian Platinum Solution Partner mit Erfahrungen aus tausenden von Atlassian-Projekten beraten wir dich bei der Evaluation eines für dich optimalen Lizenzmodells, kümmern uns um sämtliche Fragen rund um dein Lizenz-Set-up und unterstützen dich bei allen Aspekten rund um die Skalierung deiner Atlassian-Produkte.

Termin vereinbaren

Exklusiver Lizenzverkauf

Bei uns erhältst du alle Lizenzen, die du für deine individuelle Atlassian-Lösung benötigst. Darüber hinaus profitierst du beim Kauf deiner Atlassian-Lizenzen über Seibert Media von vielen zusätzlichen Vorteilen.

Migration & Einführung

Wir helfen dir bei der Planung und Umsetzung der Daten- und Usermigration von Server oder Data Center zu Atlassian Cloud. Außerdem stehen wir dir bei der Betreuung der laufenden Prozesse zur Seite – bis hin zur Abrechnung.

Cloud Training & Workshops



Wir bieten umfangreiche Trainings und Workshops im Cloud-Umfeld. Vereinbare noch heute einen Termin mit einer* einem unserer erfahrenen Consultants.

Mail: atlassian-licensing@seibert-media.net

Telefon: +49 800 181 209 2

Website: seibert-media.net/atlassiancloud/



Platinum
Solution Partner