

Die Migration zu Atlassian Cloud planen



Eine Schritt-für-Schritt-Checkliste

Die Migration der Atlassian-Instanz zur Cloud stellt jedes Unternehmen vor eine große Herausforderung. Um die Enduserproduktivität und daraus hervorgehende Innovationen nicht zu beeinträchtigen, muss eine Migration gut geplant und fehlerfrei durchgeführt werden.

Als ein von Atlassian zertifizierter Platinum Solution Partner bieten wir dir eine hochwertige Beratung und stehen dir mit unserer Kompetenz zur Seite, damit du die richtigen Lösungen zur Cloud-Implementierung deiner Atlassian-Produkte findest. Wir sind darauf spezialisiert, Kunden mit ihren individuellen Anforderungen an Teamfunktionen, die Migrationskomplexität und den zeitlichen Ablauf beim Wechsel zur Cloud zu unterstützen. Dabei reduzieren wir Unterbrechungen und Ausfallzeiten für das Unternehmen auf ein Minimum.

In der folgenden Checkliste erfährst du im Detail, wie Unternehmen die Migration zu Atlassian Cloud effektiv und reibungslos gelingt.



Phase 1: Bewertung

Als Erstes solltest du deine aktuelle Umgebung kennen und abwägen, ob die Migration zur Cloud für dich der richtige Schritt ist, und schließlich herausfinden, was du von dieser Umstellung erwartest. Erst zum Schluss wird deine Jira- oder Confluence-Instanz im Rahmen des größten (und letzten) Upgrades in die Cloud migriert.

○ Aktuelle Cloud- und Serverumgebungen sowie Apps prüfen

Finde heraus, welche deiner Produkte sich in der Cloud oder auf dem Server befinden und wer sie verwendet. Möglicherweise hostest du auch einige deiner Instanzen oder Cloud-Sites selbst. Wenn du dir einen Überblick über deine Umgebung verschaffst, kannst du eine bessere Migrationsstrategie aufstellen. Auch Apps solltest du berücksichtigen, da diese bei der Umstellung von Server zur Cloud nicht automatisch migriert werden.

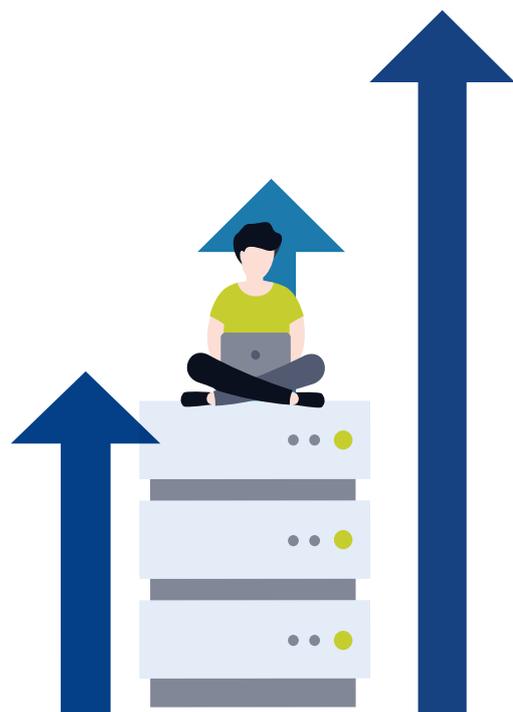
Unsere Berater*innen können auf langjährige Erfahrung mit Atlassian-Produkten zurückgreifen, die vor Ort oder in der Cloud ausgeführt werden. Wir unterstützen dich Schritt für Schritt bei der Migration deiner Drittanbieter-Apps oder der Konsolidierung mehrerer Atlassian-Instanzen.

○ Sicherheits- und Compliance-Anforderungen überprüfen

Arbeitest du mit einem Beschaffungs- oder Sicherheitsteam zusammen, um sicherzustellen, dass die Cloud-Produkte von Atlassian deine Anforderungen erfüllen? Weitere Informationen zu den Compliance- und Sicherheitsrichtlinien von Atlassian für Cloud-Produkte erhältst du im [Atlassian Trust Center](#).

○ Cloud-Preise ansehen und Tarife vergleichen

Atlassian berechnet keinen Aufpreis für die Cloud-Migration, wenn du bereits ein Cloud-Abonnement abgeschlossen hast. Trotzdem solltest du einen Blick auf deine Zahlungsoptionen und Lizenzkosten werfen. Als Atlassian Platinum Solution Partner sorgen wir dafür, dass keine Kosten über deinen Bedarf hinaus anfallen. Wir unterstützen dich bei einer problemlosen und möglichst unterbrechungsfreien Cloud-Migration.



Phase 2: Planen

Wenn du dich für die Migration entschieden hast, planst du die nächsten Schritte und entwickelst eine Strategie. Als Atlassian Platinum Solution Partner können wir eine umfassende Einschätzung vornehmen und verschiedene Möglichkeiten abwägen, um die beste Lösung für dich zu finden.

○ Unternehmen einrichten

Mit einer Organisation kannst du alle deine User von Atlassian Cloud auf einen Blick sehen, die Userkonten verwalten und Sicherheitsfunktionen wie SAML-SSO einrichten. Organisationen sind hilfreich, wenn dein Unternehmen mehr als eine Cloud-Site verwaltet und Einblicke in alle Sites, Produkte und User mit Zugriffsrechten erhalten möchte. Nutze unsere Migration-Services, um automatisch eine Organisation zu erstellen oder eine Site auf eine bestehende Organisation übertragen zu lassen.

○ Domain bestätigen und Userkonten beanspruchen

Bestätige die Domain, die deinem Unternehmen gehört, und beanspruche die Userkonten dieser Domain. So erhältst du eine bessere Kontrolle über die Atlassian-Konten deiner Unternehmensdomain und kannst Sicherheitsrichtlinien auf deine verwalteten Konten anwenden. Unsere zertifizierten Berater*innen planen diesen Schritt frühzeitig mit dir, damit der Übergang reibungslos verläuft.

○ Vorteile von Access abwägen

Atlassian Access ist ein Abonnement für das gesamte Unternehmen, das erweiterte Sicherheitsfunktionen und eine zentrale Verwaltung für alle Cloud-Produkte von Atlassian ermöglicht. Wenn du SAML-SSO oder Userbereitstellungen planst oder Gruppen aus externen Verzeichnissen in die Cloud migrieren möchtest, ist Access wahrscheinlich eine gute Option. Um dein Access-Abonnement optimal auszuschnöpfen, benötigst du einen unterstützten Cloud-Identitätsanbieter. Du weißt nicht, wo du anfangen sollst? Gerne nehmen wir eine umfassende Evaluierung vor, um die beste Lösung für dein Unternehmen zu finden.

○ Datenumfang und -komplexität einschätzen

Welche Projekte und Bereiche willst du migrieren? Möchtest du die Konsolidierung in der Cloud oder in Data Center umsetzen? Als Atlassian Platinum Solution Partner können wir deine selbstgehostete Atlassian-Instanz einer umfassenden Analyse unterziehen, um deine Datenmengen und Userzahlen zu ermitteln und Möglichkeiten zu finden, wie sich Umfang und Komplexität deiner Daten reduzieren lassen. Wir empfehlen dir den besten Cloud-Tarif von Atlassian für deine Datenmenge, um eine durchgängige Datenintegrität sicherzustellen.

Phase 3: Vorbereitung

Nun werden Benutzer*innen, Daten und Umgebungen migriert.

Konkrete Durchführung der App-Migration

Nachdem wir deine Drittanbieter-Apps und individuellen Integrationen eingeschätzt haben, zeigen wir dir, wie du bei der Migration der ausgewählten Apps in die Cloud vorgehen kannst. Außerdem helfen wir dir, Migrationsdaten zu extrahieren oder von Server- zu Cloud-Apps zu portieren sowie die Datenintegrität bei der Übertragung sicherzustellen.

Auf Unterstützung der Server-Version achten

Als Nächstes solltest du überprüfen, ob deine Server- oder Data Center-Version für deine Migrationsmethode unterstützt wird, damit vor der Migration kein Upgrade nötig ist.

Selbstgehostete Instanzen bereinigen

Überprüfe, wie deine selbstgehosteten Instanzen vor der Migration bereinigt werden können. Sehe dir dazu Gruppen und Berechtigungen an, überlege, wie sich Anpassungen minimieren lassen, und suche nach inaktiven Projekten (Jira) oder Bereichen (Confluence). Du hast dafür keine Zeit? Vereinbare einen Termin mit uns, wir nehmen eine umfassende Einschätzung vor und ermitteln, was bereinigt werden muss.

Einstellungen für anonymen Zugriff prüfen

In Jira und Confluence kannst du einen anonymen oder öffentlichen Zugriff konfigurieren, sodass jede*r – auch ohne Anmeldung – auf deine Site zugreifen kann. Passe vor der Migration deine Einstellungen für anonyme Zugriffe auf deine Anforderungen in der Cloud an.

Single-Sign-On (SSO) einrichten

Richte SSO bereits im Voraus ein, wenn du diese Option in der Cloud-Site nutzen möchtest, damit diese nach der Migration reibungslos funktioniert. Vor der SSO-Einrichtung musst du deine Unternehmensdomain bestätigen.

Hinweis: Für SSO ist ein Atlassian Access-Abonnement erforderlich. Wir stellen dir gerne eine kostenlose Testversion zur Verfügung.

Die richtige Userstufe für deine Cloud-Site wählen

Stelle sicher, dass dein Jahresabonnement für Jira oder Confluence Cloud für die entsprechende Userstufe gilt, damit alle zu importierenden Benutzer*innen unterstützt werden. Um beispielsweise 125 Benutzer*innen importieren zu können, müssen mindestens 101 bis 200 Benutzer*innen pro Jahr im Abonnement enthalten sein. Das gilt nur für Jahresabonnements von Atlassian. Wir empfehlen, monatliche Abonnements während der Migration fortzuführen und erst nach der Migration zu einem Jahresabonnement zu wechseln, um Fehlern beim Import vorzubeugen.

Phase 4: Test

Du hast es fast geschafft! Wir unterstützen einfache und komplexe Migrationen auf Enterprise-Niveau mit einer Checkliste für die Produktionsmigration, um unter anderem sicherzustellen, dass deine Migration durchführbar ist, und um den Zeitumfang einzuschätzen.

Daten sichern

Unabhängig von der Migrationmethode empfehlen wir dir, vor der Migration ein Backup deiner selbstgehosteten Jira- oder Confluence-Instanz durchzuführen. Auch Daten in deiner Cloud-Site sollten gesichert werden. Unsere Fachleute für Cloud-Migrationen helfen dir gerne bei diesem Schritt und sorgen dafür, dass Daten zuverlässig und vollständig übertragen werden.

Test-Migration durchführen

Führe einen Migrationstest durch, um den Vorgang kennenzulernen, sicherzustellen, dass die Umstellung fehlerfrei verläuft, und einen genauen Zeitplan für deine Produktionsmigration aufzustellen.

Atlassian empfiehlt diesen Schritt auch für kleine Migrationen. So weißt du, dass deine Produktionsmigration gelingen wird, kannst deine zu erwartende Ausfallzeiten einplanen und Fehlern vorbeugen. Wir berücksichtigen diese Punkte bei der Einschätzung zu Beginn, um Unterbrechungen auf ein Minimum zu reduzieren und dafür zu sorgen, dass keine Kosten über deinen Bedarf hinaus anfallen.

Apps installieren oder migrieren

Beim Testdurchgang kannst du alle Apps, die du in der Cloud benötigst, installieren oder migrieren. Wir testen die Apps für dich und sorgen dafür, dass sie fehlerfrei funktionieren.

Userakzeptanztests durchführen

Atlassian rät zu einem Userakzeptanztest, bei dem einige User in der Test-Site Routineaufgaben erledigen. Dadurch wirst du auf unerwartete Probleme aufmerksam und bist besser auf den Umstieg vorbereitet. Wir unterstützen dich bei der Durchführung des Tests und stellen dir die nötigen Schulungsmaterialien für User zur Verfügung.

Migrationsplan kommunizieren

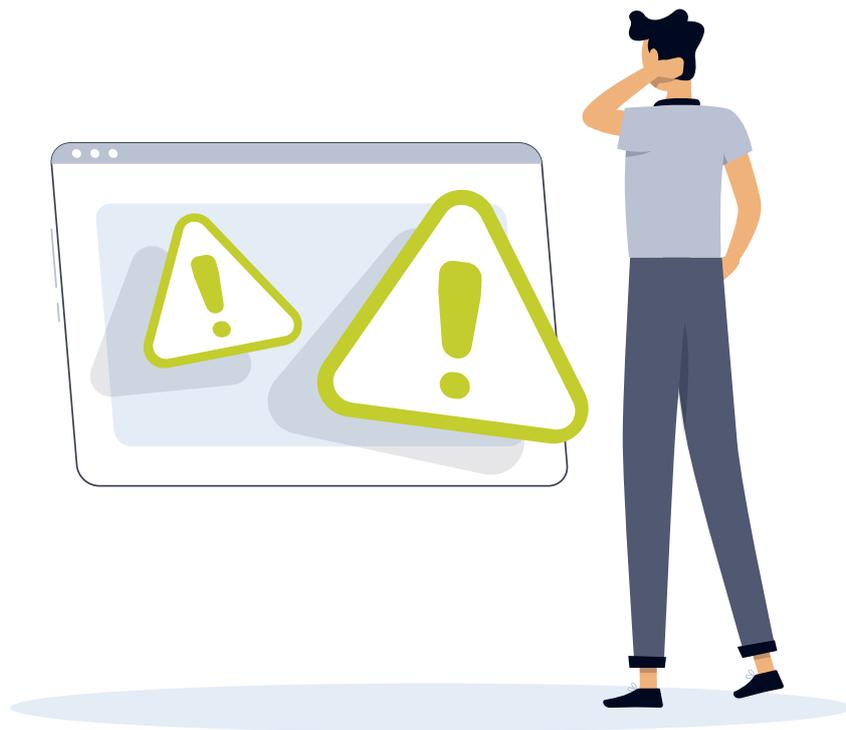
Die Migration von Server zu Cloud hat Auswirkungen auf das Usererlebnis, auf Workflows und auf Stakeholder in deinem Unternehmen. Mit einem Kommunikationsplan unterstützen wir dich dabei, unter anderem folgende Fragen zur Migration zu beantworten:

- Wann wird die Migration durchgeführt?
- Mit welchen Ausfallzeiten müssen User rechnen?
- Sollten User während des Übergangs keine Änderungen vornehmen?
- Was passiert mit der alten Site nach der Migration?
- Ist sie danach noch verfügbar oder abrufbar?
- Wie lautet/lauten die neue(n) URL(s)?
- Wie erfolgt die Anmeldung?

Wichtiger Hinweis:

Die von Seibert Media GmbH aufgeführten rechtlichen Inhalte, z.B. Urteile, Tipps und Beiträge, sind nach bestem Wissen und Gewissen sorgfältig zusammengestellt. Es wird kein Anspruch auf Vollständigkeit und Ausschließlichkeit der Inhalte gestellt. Die zur Verfügung gestellten Informationen dienen lediglich zu Informationszwecken und ersetzen keine individuelle juristische Beratung. Sie sind unverbindlich und nicht Gegenstand einer Rechtsberatung. Seibert Media GmbH übernimmt keine Gewähr dafür, dass im Streitfall den hier dargelegten Urteilen und Ansichten gefolgt wird. Eine Haftung für die von Seibert Media GmbH veröffentlichten Inhalte wird daher nicht übernommen.

Die veröffentlichten Inhalte enthalten Verweise und Links zu anderen Websites. Hierfür können wir keine Gewähr für die fortwährende Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der verlinkten Inhalte übernehmen, da diese Inhalte außerhalb unseres Verantwortungsbereichs liegen und wir auf die zukünftige Gestaltung keinen Einfluss haben. Sollten aus deiner Sicht Inhalte gegen geltendes Recht verstoßen oder unangemessen sein, teile uns dies bitte mit.





Noch Fragen?

Bei allen weiteren Fragen rund um die Atlassian Cloud wende dich gerne an uns. Als Atlassian Platinum Solution Partner mit Erfahrungen aus tausenden von Atlassian-Projekten beraten wir dich bei der Evaluation eines für dich optimalen Lizenzmodells, kümmern uns um sämtliche Fragen rund um dein Lizenz-Set-up und unterstützen dich bei allen Aspekten rund um die Skalierung deiner Atlassian-Produkte.

Termin vereinbaren

Exklusiver Lizenzverkauf

Bei uns erhältst du alle Lizenzen, die du für deine individuelle Atlassian-Lösung benötigst. Darüber hinaus profitierst du beim Kauf deiner Atlassian-Lizenzen über Seibert Media von vielen zusätzlichen Vorteilen.

Migration & Einführung

Wir helfen dir bei der Planung und Umsetzung der Daten- und Usermigration von Server oder Data Center zu Atlassian Cloud. Außerdem stehen wir dir bei der Betreuung der laufenden Prozesse zur Seite – bis hin zur Abrechnung.

Cloud Training & Workshops

Wir bieten umfangreiche Trainings und Workshops im Cloud-Umfeld. Vereinbare noch heute einen Termin mit einer* einem unserer erfahrenen Consultants.

Mail: atlassian-licensing@seibert-media.net

Telefon: +49 800 181 209 2

Website: seibert-media.net/atlassiancloud/



Platinum
Solution Partner